



Annual Report

2025

1. Хамтдаа бүтээж буй бидний аялал

- Гүйцэтгэх захирлын мэндчилгээ **03**
- Бидний тухай **04**
- Үнэт зүйлс **05**

2. 2025: Бидний аялал үргэлжилсээр

- Аяллын онцлох мөчүүд **07**

3. Хэрэглэгчидтэй хамт бид юу бүтээв

- FincoBiz **11**
- Beep Wallet **12**
- Харилцагчийн үйлчилгээний төв **13**

4. Санхүүгийн тайлагнал

- Бизнесийн үйл ажиллагааны тойм **15**
- Санхүүгийн тойм **16**
- Хараат бус аудиторын дүгнэлт **18**

5. Эрсдэлийн удирдлага

- Эрсдэлийн удирдлага **20**
- Мэдээллийн аюулгүй байдал **21**

6. Компанийн засаглал

- Засаглал **23**
- Засаглалын бүтэц **23**
- Хувьцаа эзэмшигчдийн хурал **24**
- Төлөөлөн удирдах зөвлөл **24**
- ТУЗ болон ТУЗ-ийн хороодын бүтэц **25**
- ТУЗ-ийн гишүүд **25**
- Компанийн засаглалын кодексийн хэрэгжилт, үнэлгээ **27**
- Сонирхлын зөрчилтэй хэлцэл **27**
- Хүний нөөц **28**
- Финко бүтэц **29**
- Оролцогч талуудын хамтын ажиллагаа **30**



**ХАМТДАА БҮТЭЭЖ
БУЙ БИДНИЙ АЯЛАЛ**



Гүйцэтгэх захирал **Л.Цолмон**

Хүндэт хөрөнгө оруулагч, харилцагч, түнш байгууллагууд аа, 2025 он Финкочууд бидний хувьд зөвхөн зээлийн багцын өсөлтийн жил байгаагүй, стратегийн чиглэлээ илүү тодорхой болгож, дижитал санхүүгийн шийдлүүдийг бодитоор хэрэгжүүлж эхэлсэн гарааны чухал үе байлаа.

Бид технологид суурилсан санхүүгийн шийдлүүдийг хөгжүүлэхдээ зөвхөн бүтээгдэхүүн нэвтрүүлэхээс илүү хэрэглэгчийн өдөр тутмын амьдралыг хялбарчлах, бодит үнэ цэн бүтээхийг зорьж байна. Энэ зорилгынхоо хүрээнд бид:

- Хэрэглэгчийнхээ өдөр тутмын амьдралыг хялбарчлах зорилготой Beep Wallet апп,
- Уян хатан хэрэглээ бүхий BeepCU виртуал кредит карт,
- Бизнесийн санхүүжилтийг шинэ түвшинд хүргэх FincoBiz платформ зэрэг шийдлүүдийг амжилттай нэвтрүүлж, хэрэглэгчдэд илүү хурдан, ухаалаг санхүүгийн шийдлүүдийг авах боломжийг бүрдүүллээ. Эдгээр алхмууд нь бид өгөгдөлд суурилсан бодит шийдвэр гаргалтыг

бизнесийнхээ гол цөм болгон хөгжүүлж байгааг харуулж байна гэж бид дүгнэж байна. Түүнчлэн бид хэрэглэгч, харилцагчдынхаа өмнө хүлээсэн хариуцлагатай байдлаа хадгалж компанийн засаглал, эрсдэлийн удирдлага, мэдээллийн аюулгүй байдлын чиглэлд олон улсын жишиг стандартуудыг тогтвортой хэрэгжүүлж, харилцагчидтайгаа хамтдаа урт хугацааны өсөлтийн сууриа бэхжүүлж байна. Итгэлцэл бол бидний хамгийн чухал үнэт зүйл бөгөөд бид харилцагч, түнш бүртэйгээ ил тод, хариуцлагатай хамтран ажиллахыг эрхэмлэдэг. Финко Капитал нь хэрэглэгчдийнхээ хэрэгцээг ойлгож, бодит үнэ цэн бүтээж тэдний амьдралд ойр санхүүгийн шийдлүүдийг тууштай хөгжүүлэн, тогтвортой өсөлтийг бүтээсээр байх болно. Та бүхнийхээ итгэл, хамтын ажиллагаанд дахин талархал илэрхийлье. Бид хамтдаа илүү ухаалаг, шинэлэг, өсөлттэй санхүүгийн ирээдүйг бүтээх болно.



"Финко Капитал ББСБ" ХХК нь 2005 онд үүсгэн байгуулагдсан бөгөөд Монгол Улсын банк бус санхүүгийн байгууллагын салбарын анхдагчдын нэг юм. Санхүүгийн зохицуулах хорооноос олгодог зээл, итгэлцлийн үйлчилгээ, төлбөр тооцооны хэрэгсэл гаргах, онлайн зээл, факторингийн үйлчилгээний тусгай зөвшөөрлөөр санхүүгийн цогц үйлчилгээг үзүүлэн ажиллаж байна.

Бид сүүлийн 2 жилд үйл ажиллагаандаа шинэчлэл, шилжилт хийж уламжлалт болон дижитал санхүүгийн үйлчилгээг технологитой хослуулан, харилцагчдадаа хурдан, шуурхай, уян хатан, хүртээмжтэй санхүүгийн шийдэл санал болгож тэдний тогтвортой ирээдүйн боломжийг бүтээхийн төлөө ажиллаж байна.

Бүтээ, ирээдүйг эзэгнэ... Санхүүжүүлье!

БИДНИЙ ТЭМҮҮЛЭЛ БИДНИЙГ ТОДОРХОЙЛДОГ

Алсын хараа

Бид ирээдүйг бүтээдэг

Технологи болон инновацад тулгуурлан хэрэглэгч бүрд тогтвортой, хүртээмжтэй санхүүгийн бүтээгдэхүүнийг хөгжүүлнэ.

Эрхэм зорилго

Таны санхүүгийн тогтвортой ирээдүйг хамтдаа бүтээнэ

Бид бүтээлч хандлага, дижитал шийдэл, мэргэжлийн үйлчилгээгээр хэрэглэгч бүрийн санхүүгийн хэрэгцээг хүртээмжтэй, хурдан, найдвартай байдлаар хангана.



Smart Thinking

Бид шийдэл бүрийг дата, ухаалаг алгоритм, бүтээлч сэтгэлгээг хослуулан гаргадаг.



Human Sync

Бид таны зорилгод тохируулж, хүн төвтэй шийдлийг оновчтой санал болгохыг зорьдог.



Next-Gen

Momentum Финко нь зөвхөн өнөөдрийн шийдэл биш таны маргаашийн боломжийг урьдчилан бүтээнэ.



Digital First

Бид бүх үйлчилгээг дижиталд тохируулан бүтээдэг хурдан, хялбар, найдвартай.



Trust-Tech

Бид ил тод байдал, найдвартай систем, ёс зүйтэй технологиор итгэлцлийг бий болгодог.



**БИДНИЙ АЯЛАЛ
ҮРГЭЛЖИЛСЭЭР**



Стратегийн түншлэл

"Эмэгтэй бизнес эрхлэгчдийн санхүүгийн код" (WeCode) санаачилгад нэгдэн орж, санхүүгийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх бодлогын түвшний хамтын ажиллагааг эхлүүлэв.



Финко нийгмийн нөлөөллийн аяны эхлэлийг тавилаа

Тайлант хугацаанд байгаль орчны нөлөөллийг бууруулах зорилгоор CO₂ ялгарлыг багасгах, цаас, ус, эрчим хүчний хэрэглээг оновчтой болгоход чиглэсэн 6 долоо хоногийн "Ногоон байя" нийгмийн нөлөөллийн аяныг хэрэгжүүлж, харилцагчдын хэрэглээ болон зан төлөвт хэмжигдэхүйц, бодит өөрчлөлт бий болголоо. Үүний зэрэгцээ 2025 оны 5 дугаар сарын 24-ний өдөр зохион байгуулагдсан Улаанбаатар марафон-д ажилтнууд багийн хэмжээнд оролцож, 5 км болон хагас марафоны төрөлд идэвхтэй, амжилттай оролцсоноор эрүүл, идэвхтэй байгууллагын соёлыг дэмжив.



Дижитал бүтээгдэхүүний суурийг тавив

Beep Wallet, BeepCU виртуал кредит карт, BeepSplit (BNPL), Loyalty системийг нэвтрүүлснээр хэрэглэгчийн өдөр тутмын санхүүгийн үйлчилгээг нэгтгэж, дижитал сувгаар бүрэн удирдах боломжийг бүрдүүлэв.



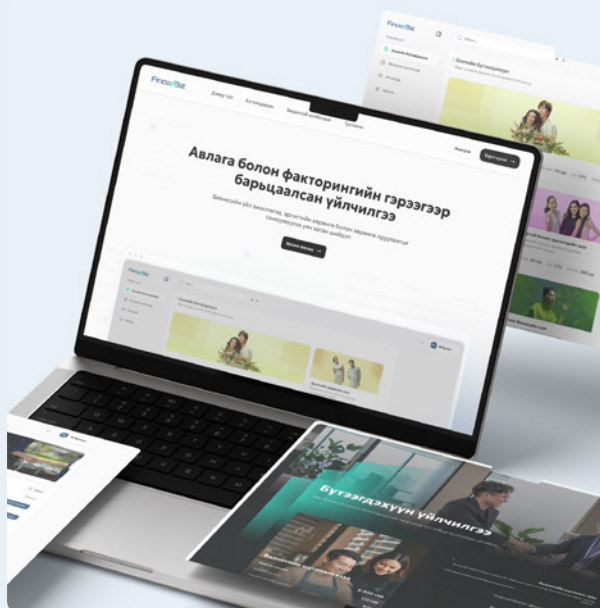
Мэдээллийн аюулгүй байдлын стандартыг амжилттай хамгаалав

ISO/IEC 27001:2022 стандартыг хоёр дахь жилдээ амжилттай баталгаажуулж, мэдээллийн аюулгүй байдлын тогтолцоогоо бэхжүүлэв.

Зээлийн үнэлгээний шинэ системийг нэвтрүүлэв

Мөн БНСУ-ын Crepass компанитай хамтран өгөгдөлд суурилсан зээлийн үнэлгээний системийг хөгжүүлснээр зээлийн шийдвэр гаргалтыг зөвхөн уламжлалт санхүүгийн мэдээллээр хязгаарлахгүй, харилцагчийн зан төлөв, хэрэглээний хэв маягт тулгуурлан үнэлэх боломжийг бүрдүүлж, скорингийн шийдлийг шинэ түвшинд хүргэв.

FincoBiz



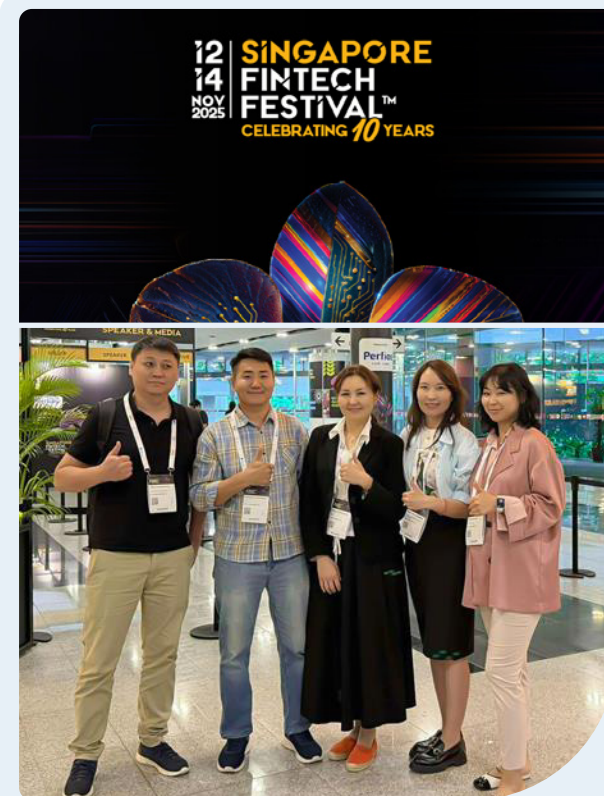
Бизнес эрхлэгчдийн санхүүжилтийн шинэ шийдэл санал болгов

FincoBiz платформын эхний үе шатыг нэвтрүүлж, жижиг дунд бизнес болон бэлтгэн нийлүүлэгчдийн санхүүжилтийн процессыг уламжлалт банкны үйлчилгээнээс илүү хурдан, ил тод, хүртээмжтэй болгов.



Бондын үүргээ амжилттай биелүүлэв

Финко капитал ББСБ ХХК нь Голомт Капитал ҮЦК-тай хамтран нийт 3 тэрбум төгрөгийн Финко бондын 2 транчийг амжилттай хаалаа.



Олон улсын туршлагаас

Singapore Fintech festival 2025-д оролцож, дэлхийн финтек салбарын шинэ чиг хандлага, туршлагыг судалж, эдгээр туршлагыг байгууллагын үйл ажиллагаандаа нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна.



**ХЭРЭГЛЭГЧИДТЭЙГЭЭ
ХАМТ БИД ЮУ БҮТЭЭВ**

Бизнесийн санхүүгийн хялбар шийдэл

Жижиг, дунд бизнест зориулсан B2B санхүүгийн платформ.



Бэлтгэн нийлүүлэгчийн төлбөрийг
хугацаанаас өмнө санхүүжүүлэх боломж



Санхүүжилтийн процессыг хялбаршуулсан



Бизнесийн эргэлтийн хөрөнгө, мөнгөн
урсгалын тогтвортой байдлыг дэмжинэ



Авлага барьцаалсан зээл

Баталгаажсан авлагад суурилсан уян хатан санхүүжилт





Мэдэр, БҮТЭЭ, Ялгар

Илүү ухаалаг санхүүгийн ирээдүйг хамтдаа

Шинэ үеийн залуусд зориулсан дижитал санхүүгийн
үйлчилгээг нэгтгэсэн платформ.



Төлбөр тооцоо

Хурдан, Хялбар, Найдвартай



Зээл

Цагтаа, ухаалаг шийдэл



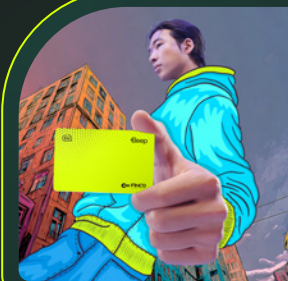
Итгэлцэл

Хормын дотор



Loyalty

Хэрэглэх тусам урамшуулал



BeepCU виртуал кредит карт

Премиум Нэксус ХК-тай хамтран CU сүлжээ
дэлгүүрт ашиглах боломжтой, 45 хоног хүртэл
хүүгүй дижитал кредит картыг нэвтрүүлэв.



BeepEnergy

Хэрэглэгчдэд сонирхолтой, үйлдэл бүрийг нь
урамшуулах зорилготой EnergyPoint нэвтрүүлэв.



Итгэлцлийн үйлчилгээ

Уян хатан нөхцөл бүхий хөрөнгө байршуулах,
өсгөх боломжийг бүрдүүлсэн



BeepSplit

Хэрэглэгчийн худалдан авах чадварыг дэмжих
зорилгоор BNPL үйлчилгээг нэвтрүүлэв.

Сайн байна уу,

Бид тантай үргэлж ойр байж, санал бүрийг тань сонсож, ойлгож, хамгийн тохиромжтой шийдлийг хүргэхэд бэлэн байдаг.

Таны итгэл бол бидний урам зориг. Тиймээс бид илүү хурдан, хялбар, танд ойр үйчилгээг хүргэхийн төлөө өдөр бүр хичээн ажиллаж байна.

Баярлалаа, таныг үргэлж дэмжиж, хамт байдаг Финко баг.



Таны санхүүгийн итгэлт тунш байа...



Нийт дуудлага

10,170

Тантай холбогдож, туслахад бид бэлэн.



Ярианы дундаж минут

01:24

Таныг анхааралтай сонсож байна.



Сошиал сувгаар үйлчилсэн

1,903

Таны асуултад хурдан, ойлгомжтой хариуллаа.



Хүсэлт шийдвэрлэсэн

97%

Таны хүсэлтийг шийдэж байна.



Шийдвэрлэсэн хүсэлт

9,865

Илүү сайн үйлчилгээний төлөө бид хөдөлмөрлөж байна.





**САНХҮҮГИЙН
ТАЙЛАГНАЛ**

2025 онд дижитал бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний хүртээмжээ тэлж, харилцагчийн сууриа нэмэгдүүлэв.



Тайлант хугацаанд 100 айл дахь шинэ салбараа нээж, харилцагчдад илүү ойр, хүртээмжтэй үйлчилгээ үзүүлэх нөхцөлийг бүрдүүллээ.



Виртуал кредит картын үйлчилгээг шинэчлэн сайжруулж, хэрэглээний аюулгүй байдал, хяналтыг нэмэгдүүлэв.



Бизнесийн үндсэн үзүүлэлтүүд өсөлттэй гарлаа.

Бид цаашид ч харилцагч төвтэй, инновацид суурилсан санхүүгийн шийдлээр тогтвортой өсөлтийг бий болгоно.



Олгосон зээлийн тоо

1,706

+167.4%

4,563



Олгосон зээлийн хэмжээ

37.7 тэрбум

-16.2%

31.6 тэрбум



Зээлийн нийт үлдэгдэл

20.8 тэрбум

+9.0%

22.7 тэрбум



Зээл авсан харилцагчдын тоо

1,155

+214.8%

3,636



Эмэгтэй харилцагч

531

+261.8%

1,921



Эрэгтэй харилцагч

604

+176.8%

1,672



Хуулийн этгээд

20

+115%

43



Апп таталт

19,546

Хөрөнгийн бүтэц

2025 оны байдлаар нийт хөрөнгийн 80%-ийг зээлийн багц бүрдүүлж байгаа нь компанийн үндсэн үйл ажиллагаа тогтвортой өссөнийг илэрхийлж байна. Мөнгө болон түүнтэй адилтгах хөрөнгө 9%-ийг эзэлж, хөрвөх чадварыг хангаж байгаа бол үндсэн болон биет бус хөрөнгө, бусад хөрөнгийн өсөлт нь дэд бүтэц болон үйл ажиллагааны хүрээ тэлж байгааг харуулж байна.



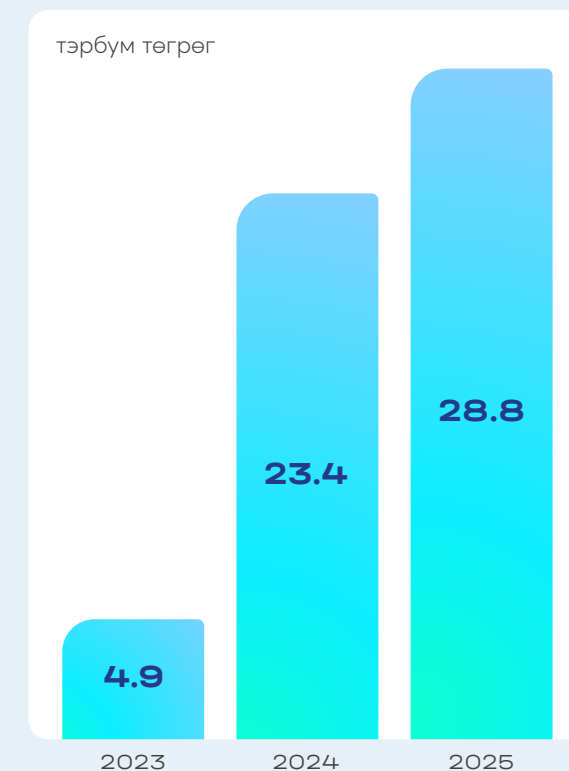
Эх үүсвэрийн бүтэц

Санхүүгийн болон санхүүгийн бус өр төлбөр 18 тэрбум төгрөгт хүрч, эздийн өмч 2023 оноос 200%-иар өсөн 10.8 тэрбум төгрөг болсон байна.



Нийт хөрөнгө

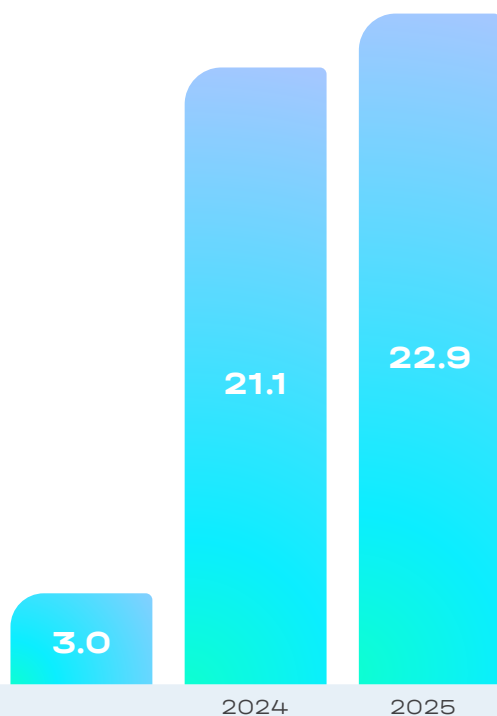
2023–2025 онд нийт хөрөнгө 4.9 тэрбумас 28.8 тэрбум төгрөгт хүрч өссөн нь компанийн үйл ажиллагаа тэлж, санхүүгийн чадавх бэхжсэнийг харуулж байна.



Нийт зээлийн багц /цэвэр/

Нийт зээлийн багц 3 тэрбумаас 22.9 тэрбум төгрөгт хүрч өссөн нь компанийн зээлийн үйл ажиллагаа тогтвортой тэлж, санхүүжилтийн хүртээмж нэмэгдсэнийг илтгэж байна.

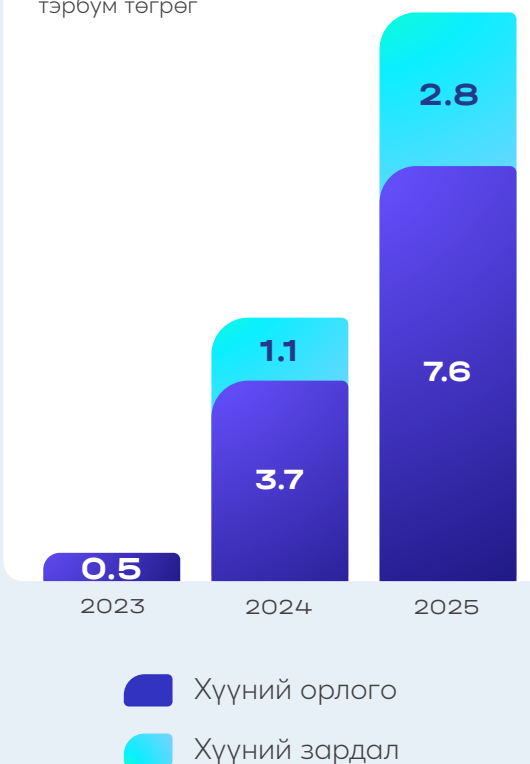
тэрбум төгрөг



Хүүний орлого ба зарлага

Тайлант хугацаанд хүүний орлого 105% өсөж 7.6 тэрбум төгрөгт хүрсэн бол хүүний зардал 152% өсөж 2.8 тэрбум төгрөгт хүрсэн.

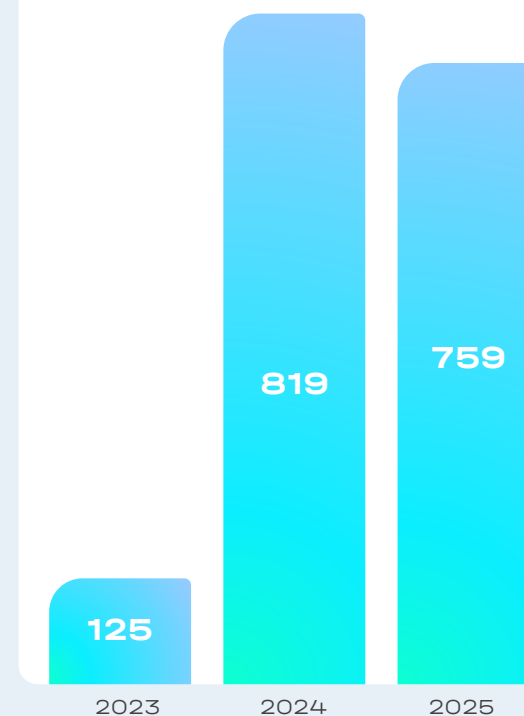
тэрбум төгрөг



Цэвэр ашиг

2023–2025 оны хугацаанд компанийн цэвэр ашиг тогтвортой өсөж, ашигт ажиллагаа болон санхүүгийн үр өгөөж нэмэгдсэн үзүүлэлттэй байна.

сая төгрөг





ПИ КЭЙ ЭФ АЙ ЭЙ ЭС АУДИТ ХХК
Дэвн Тэвн Быхонинг, #701 тоот,
Жамъяан гүний гудамж -18/1,
1-р хороо, Сүхбаатар дүүрэг-14240,
Улаанбаатар хот, Монгол улс

Имэйл: info@pkf.mn

ХАРААТ БУС АУДИТОРЫН ТАЙЛАН

“ФИНКО КАПИТАЛ ББСБ” ХХК -ийн төлөөлөн удирдах зөвлөл болон хувьцаа эзэмшигчдэд

Дүгнэлт

Бид “ФИНКО КАПИТАЛ ББСБ” ХХК (цаашид “Компани” гэх) –ийн 2025 оны 12 дугаар сарын 31 –ний өдөрөөр Санхүүгийн байдлын тайлан, энэ өдөрөөр тасалбар болгосон жилийн Санхүүгийн дэлгэрэнгүй тайлан, Өмчийн өөрчлөлтийн тайлан, Мөнгөн гүйцэтгэлийн тайлан, эдгээр санхүүгийн тайлантай холбоотой нэмэлт тодруулга болон нягтлан бодох бүртгэлийн журвангүй бодлогод аудит хийлээ.

Бидний дүгнэлтээр, тус компанийн санхүүгийн тайлангууд нь компанийн 2025 оны 12 дугаар сарын 31-ний өдөрөөр санхүүгийн байдал, энэ өдөрөөр тасалбар болгосон жилийн Санхүүгийн үрдүн болон мөнгөн гүйлгээг бүх материаллаг зүйлсийн хувьд Нягтлан бодох Бүртгэлийн Олон Улсын Стандартын Зөвлөлөөс гаргасан Санхүүгийн Тайлагналын Олон Улсын Стандарт (СТОУС), Нягтлан бодох бүртгэлийн тухай хууль болон түүнд нийцүүлэн гаргасан Монгол банк, Сангийн яам, Санхүүгийн Зохицуулах Хороо (СЗХ)-ны заавар, журмын дагуу үнэн зөв, бодитойгоор илэрхийлсэн байна.

Дүгнэлтийн үндэслэл

Бид аудитаа Аудитын Олон Улсын Стандарт (АОУС) -ын дагуу гүйцэтгэлээ. Энэ стандартын дагуу хүлээх хариуцлагаа энэхүү тайлангийн “Санхүүгийн тайлангийн аудитад аудиторын хүлээх үүрэг хариуцлага” хэсэгт тайлбарласан. Бидний олж авсан аудитын нотолгоо нь дүгнэлт гаргахад хангалттай бөгөөд зохистой үндэслэл болно гэж найдаж байна.

Хараат бус байдал

Бид Нягтлан Бодогчдын Ес Зүйн Олон Улсын Стандартын Зөвлөлөөс баталсан Мэргэжлийн Нягтлан Бодогчдын Ес Зүйн Олон Улсын Дүрэм (Хараат бус байдлын Олон Улсын Стандарт үүнд хамаарна) (НБЕЗОУС3-ийн Дүрэм)-ийн дагуу компаниас хараат бус болно. Бид НБЕЗОУС3-ийн дүрмийн бусад ес зүйн үүрэг хариуцлагыг биелүүлж ажилласан.

Санхүүгийн тайлантай холбоотой удирдлагын болон засаглал хариуцсан этгээдүүдийн үүрэг

Санхүүгийн тайлангуудыг Санхүүгийн Тайлагналын Олон Улсын Стандартын дагуу бэлтгэх, толилуулах нь компанийн удирдлагын үүрэг болно. Энэхүү үүрэг хариуцлагад залилан болон алдаанаас үүдэлтэй материаллаг буруу илэрхийлэлгүй санхүүгийн тайлангуудыг бэлтгэхэд шаардлагатай дотоод хяналтыг тогтоох үүрэг орно.

Санхүүгийн тайлангуудыг бэлтгэхдээ удирдлага нь компанийг татан буулгах, түүний үйл ажиллагааг зогсоохоор төлөвлөж байгаа эсвэл эдгээрийг хийхээс өөр боломжит арга зам байхгүй байгаагаас бусад үед компани нь үйл ажиллагаагаа тасралтгүй үргэлжлүүлэх чадвар, илчлэл, шаардлагатай бол энэхүү тасралтгүй байх зарчимтай холбоотой асуудлууд болон нягтлан бодох бүртгэлийн тасралтгүй байх зарчмыг хэрэглэхтэй холбоотой асуудлуудыг үнэлэх үүрэгтэй.

Засаглал хариуцсан этгээдүүд компанийн санхүүгийн тайлагналын үйл явцыг хянах үүрэгтэй.

Санхүүгийн тайлангуудын аудитад хүлээх аудиторын үүрэг хариуцлага

Бидний зорилго бол санхүүгийн тайлангууд бүхэлдээ аливаа залилан эсвэл алдаанаас үүдэлтэй материаллаг хэмжээний буруу илэрхийлэгдсэн эсэх талаар үндэслэлтэй баталгаа олж авах болон бидний дүгнэлтийг багтаасан аудиторын тайлан бэлтгэх юм.

Үндэслэлтэй баталгаажуулалт гэдэг нь өндөр түвшний баталгаажуулалт боловч Аудитын Олон Улсын Стандартын дагуу гүйцэтгэсэн аудитаар оршин байгаа материаллаг буруу илэрхийллийг үргэлж илрүүлнэ гэсэн баталгаа өгдөггүй.

ХАРААТ БУС АУДИТОРЫН ТАЙЛАН (ҮРГЭЛЖЛЭЛ)

“ФИНКО КАПИТАЛ ББСБ” ХХК -ийн төлөөлөн удирдах зөвлөл болон хувьцаа эзэмшигчдэд

Санхүүгийн тайлангуудын аудитад хүлээх аудиторын үүрэг хариуцлага (үргэлжлэл)

Буруу илэрхийлэл нь залилан эсвэл алдаанаас гарах бөгөөд хэрэв тэдгээр нь дангаараа болон нийлбэр дүнгээрээ санхүүгийн тайлангуудыг үндэслэн гаргах хэрэглэгчдийн эдийн засгийн шийдвэрт мэдэгдэхүйц нөлөөлөх бол материаллаг гэж үзнэ.

АОУС -ын дагуу хийх аудитын явцад бид мэргэжлийн үнэлэмж, мэргэжлийн үл итгэх зарчмыг баримтлан ажилладаг. Үүнд бид:

- Залилан эсвэл алдааны улмаас үүсэх болох санхүүгийн тайлангийн материаллаг буруу тайлагналын эрсдэлүүдийг таних, үнэлэх, тэдгээр эрсдэлд тохирох аудитын горимуудыг боловсруулах, гүйцэтгэх, өөрсдийн дүгнэлтэд үндэслэл болохуйц хангалттай, зохистой аудитын нотолгоог олж авах. Залилан нь хуйвалдах, бичиг баримт хуурамчаар үйлдэх, санаатайгаар орхиуулах, буруу мэдэгдэл хийх, дотоод хяналтыг зөрчих зэрэг үйлдлүүдтэй холбоотой байж болох тул залилангаас үүдэн гарсан материаллаг буруу тайлагналыг илрүүлэхгүй байх эрсдэл нь алдаанаас үүдэн гарсан буруу тайлагналыг ирүүлэхгүй байх эрсдэлээс өндөр байдаг.
- Компанийн дотоод хяналтын үр нөлөөтэй байдалд дүгнэлт өгөх зорилгоор биш тухайн нөхцөл байдалд тохирохуйц аудитын горим боловсруулахын тулд аудитад хамааралтай дотоод хяналтын талаар ойлголт олж авдаг.
- Хэрэглэсэн нягтлан бодох бүртгэлийн бодлогууд нь зохистой эсэх, удирдлагын зүгээс нягтлан бодох бүртгэлийн ойлроцоо тооцооллууд, холбогдох тодруулгууд нь үндэслэлтэй эсэхийг үнэлдэг.
- Нягтлан бодох бүртгэлийн тасралтгүй байх зарчмыг удирдлага зохистой хэрэглэсэн эсэх, олж авсан аудитын нотолгоонд үндэслэн Компанийн үйл ажиллагаагаа тасралтгүй явуулах чадамжид мэдэгдэхүйц эргэлтээ үүсгэж болох үйл явдал эсвэл нөхцөл байдалтай холбоотой материаллаг тодорхой бус байдал байгаа эсэхийг дүгнэх. Хэрэв материаллаг тодорхой бус байдал байна гэж дүгнэвэл, бид аудиторын тайландаа санхүүгийн тайлангийн холбогдох тодруулгыг хийж өгөх эсвэл ийм тодруулга хангалтгүй бол дүгнэлтээ өөрчлөх шаардлагатай болдог. Аудиторын тайлан гарах өдөр хүртэл олж авсан аудитын нотолгоонд үндэслэн бид дүгнэлтээ гаргадаг. Гэхдээ ирээдүйн үйл явдал, нөхцөл байдал компанийн тасралтгүй байх зарчмыг алдагдуулж болно.
- Компанийн санхүүгийн тайлангууд (үүнд тодруулгууд багтана)-ын ерөнхий толилуулга, бүтэц, агуулгыг үнэлэх мөн санхүүгийн тайлангууд нь зөв толилуулгын шаардлагыг хангахуйц байдлаар холбогдох ажил гүйлгээ, үйл явдлуудыг илэрхийлсэн эсэхийг үнэлдэг.

Бид аудитын ажлын төлөвлөсөн хамрах хүрээ, цаг хугацаа, томоохон хэмжээний дутагдал болон аудитын явцад олж тогтоосон дотоод хяналтын томоохон доголдол зэргийг багтаасан асуудлуудыг засаглал хариуцсан этгээдүүдэд мэдэгддэг.

Бусад зүйл

Энэхүү тайланг өөр ямар нэгэн зорилгоор биш, Монгол Улсын “Компанийн тухай хууль”-ийн 94 дүгээр зүйлд заасны дагуу Компанийн хувьцаа эзэмшигчдийн захиалгаар аудитыг гүйцэтгэн, Компанийн хувьцаа эзэмшигчдэд зориулан гаргалаа. Бид энэхүү тайлангийн агуулгын хүрээнд өөр аливаа нэг гуравдагч талын өмнө хариуцлага хүлээхгүй болно.

Г.Оюунгэрэл

Гүйцэтгэх захирал

Улаанбаатар хот, Монгол улс

Огноо: 2026 оны 3 дугаар сарын 26-ны өдөр

ПИ КЭЙ ЭФ АЙ ЭЙ ЭС АУДИТ ХХК

Мэргэшсэн нягтлан бодогчид

PKF-IAS Audit LLC is a member of PKF Global, the network of member firms of PKF International Limited, each of which is a separate and independent legal entity and does not accept any responsibility or liability for the actions or reactions of any individual member or correspondent firm(s).



**ЭРСДЭЛИЙН
УДИРДЛАГА**

"Финко Капитал ББСБ" ХХК нь нь эрсдэлийн удирдлагыг байгууллагын засаглалын салшгүй хэсэг болгон хэрэгжүүлж,

эрсдэлийг тодорхойлох, үнэлэх, хянах, бууруулах үйл ажиллагааг олон улсын шилдэг туршлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж байна.

Дараах үндсэн эрсдэлийн хүрээнд хяналт, сайжруулалтыг хэрэгжүүлэв.

Эрсдэлийн төрөл	Болзошгүй нөлөөлөл	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ
Зээлийн эрсдэл	Зээлийн багцын чанар буурах, хугацаа хэтэрсэн зээл нэмэгдэх, алдагдал үүсэх	- Зээлдэгчийн үнэлгээний аргачлал (credit scoring)-ыг сайжруулж, датад суурилсан шийдвэр гаргалтыг бэхжүүлэв - Эрсдэлийн санг зохистой түвшинд хадгалж, чанаргүй зээлийн эзлэх хувийг тогтмол хянав - Олон улсын стандартууд (EBA Guidelines, SREP)-ыг үе шаттайгаар нэвтрүүлэв
Үйл ажиллагааны эрсдэл	Үйл ажиллагаа тасалдах, санхүүгийн болон нэр хүндийн эрсдэл үүсэх	- Гурван шатлалт дотоод хяналтын тогтолцоог хэрэгжүүлж, алдаа илрүүлэх болон урьдчилан сэргийлэх чадавхыг бэхжүүлэв - Бизнесийн тасралтгүй ажиллагааны төлөвлөлтийг (BCP) хэрэгжүүлэв
Мэдээллийн технологи ба аюулгүй байдал	Мэдээлэл алдагдах, системийн доголдол үүсэх, кибер халдлагын эрсдэл	- ISO/IEC 27001:2022 Мэдээллийн аюулгүй байдлын менежментийн олон улсын стандартыг хэрэгжүүлж, дараалсан хоёр дахь жилдээ амжилттай баталгаажуулсан - Мэдээллийн аюулгүй байдлын бодлого, журам шинэчлэн баталж, хэрэгжилтэд тогтмол хяналт тавьж ажиллаж байна - Системийн эмзэг байдал болон кибер халдлагын эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор нэвтрэлтийн туршилт (penetration testing) болон аюулгүй байдлын үнэлгээг тогтмол хийж, системийн хамгаалалтыг сайжруулав
Комплаенсийн эрсдэл	Хууль, зохицуулалтын шаардлага зөрчих, торгууль, нэр хүндийн эрсдэл үүсэх	- Зохицуулагч байгууллагын шаардлагад нийцсэн комплаенсийн хяналтын тогтолцоог хэрэгжүүлж байна - AML/CFT дотоод хяналтын хөтөлбөрийг шинэчлэн хэрэгжүүлэв - Харилцагчийг танин баталгаажуулах (KYC) журам болон эрсдэлд суурилсан хандлагыг харилцагчийн бүх шатанд нэвтрүүлэв
Санхүүгийн ба зах зээлийн эрсдэл	Хөрвөх чадвар буурах, зохицуулагчийн шалгуур хангахгүй байх, ханш ба хүүгийн хэлбэлзлээс алдагдал үүсэх	- Санхүүгийн зохицуулах хороо-ны зохистой харьцааны шаардлагыг хангаж, тогтмол хяналт тавив - Актив-Пассив удирдлагын (ALM) тогтолцоо болон хөрвөх чадварын төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, санхүүгийн тогтвортой байдлыг ханган ажиллав

"Финко Капитал ББСБ" ХХК нь мэдээллийн нууцлал, бүрэн бүтэн байдал, хүртээмжтэй байдлыг хангахыг үйл ажиллагааныхаа үндсэн зарчим гэж үзэн мэдээллийн аюулгүй байдлын менежментийн тогтолцоог (МАБМТ) олон улсын MNS ISO/IEC 27001:2022 стандартын дагуу хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.



Бид 2024 онд тус стандартын баталгаажуулалтыг анх удаа амжилттай авч, мэдээллийн аюулгүй байдлын тогтолцоо нь олон улсын шаардлагад нийцэж буйг баталгаажуулсан. Харин 2025 онд хяналтын аудитыг (surveillance audit) дахин амжилттай давж, тогтолцооны тогтвортой хэрэгжилт, тасралтгүй сайжруулалт хангагдаж байгааг дахин баталгаажуулав.



Тайлант хугацаанд компанийн үйл ажиллагаанд материаллаг сөрөг нөлөө үзүүлсэн мэдээллийн аюулгүй байдлын зөрчил бүртгэгдээгүй бөгөөд цаашид мэдээллийн аюулгүй байдлын тогтолцоог тасралтгүй сайжруулан ажиллах болно.



Мэдээллийн аюулгүй байдлын бодлого, журам, эрсдэлийн үнэлгээ, дотоод аудит, ажилтнуудын сургалт, хандалтын хяналт, мэдээллийн нөөцлөлт болон үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлын төлөвлөгөөг стандартын шаардлагын дагуу хэрэгжүүлэн ажиллав.

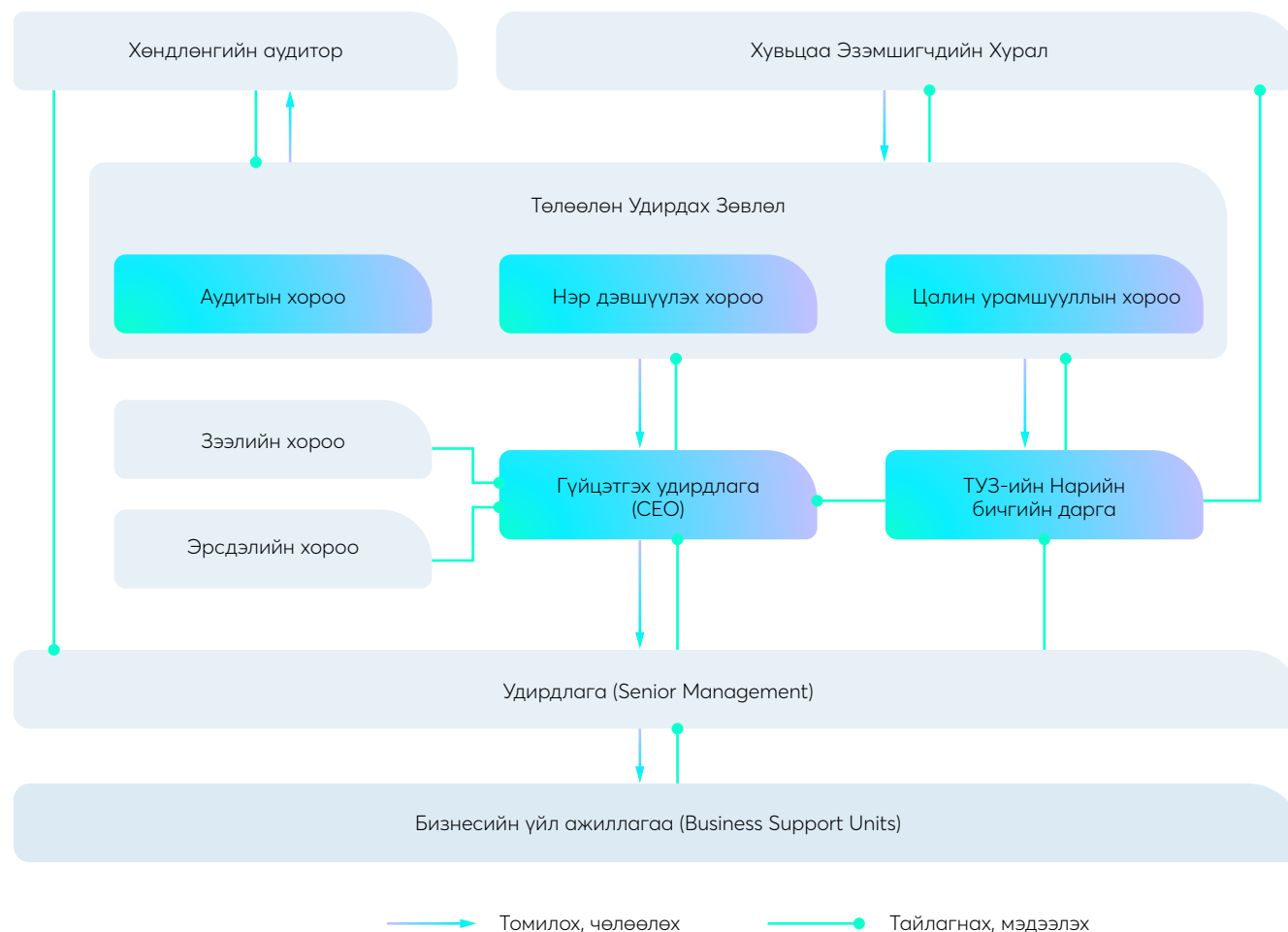
Компанийн мэдээллийн аюулгүй байдлын үндсэн эрсдэлд кибер халдлага, мэдээлэл алдагдах, үйл ажиллагааны доголдол, гуравдагч талын хамаарал, хүний хүчин зүйл болон зохицуулалтын нийцлийн эрсдэлүүд багтаж байна. Эдгээрийг хамгаалалтын систем, хандалтын хяналт, шифрлэлт, нөөцлөлт, сургалт болон дотоод хяналтын арга хэмжээгээр тогтмол удирдан ажиллаж байна.



**КОМПАНИЙН
ЗАСАГЛАЛ**

"Финко Капитал ББСБ" ХХК-ийн Төлөөлөн удирдах зөвлөл нь компанийн засаглалын бүтцийг Монгол Улсын холбогдох хууль, дүрэм журамд нийцүүлэн хөгжүүлэх, компанийн үндсэн үйл ажиллагааны чиглэл, бодлого, стратегийг тодорхойлох, дотоод хяналт болон эрсдэлийн удирдлагыг үр ашигтай хэрэгжүүлэхэд чиглэн ажилладаг.

Бид Санхүүгийн зохицуулах хорооноос баталсан компанийн засаглалын кодексийн зарчмуудыг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон хэрэгжүүлдэг бөгөөд сайн засаглалыг бизнесийн тогтвортой өсөлт, эрсдэлийн удирдлага, хувьцаа эзэмшигчид болон бусад оролцогч талуудын ашиг сонирхлыг хамгаалах үндэс гэж үздэг.



Манай байгууллага хариуцлагатай, ил тод, шударга байдал, ёс зүйн хэм хэмжээг эрхэмлэсэн засаглалын бүтцийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

Дотоод хяналтын тогтолцоо

Компани дотоод аудитын үйл ажиллагааг эрсдэлд суурилсан, бие даасан байдлаар явуулахыг зорьж байна. Компанийн хэмжээний дотоод аудитын үйл ажиллагааг шаардлагатай тохиолдолд тусгайлан томилогдсон баг гүйцэтгэдэг бөгөөд тухайн үеийн эрсдэлийн онцлог, аудитын зорилтод нийцүүлэн бүрэлдэхүүнийг тогтоодог. Дотоод аудит нь санхүүгийн болон үйл ажиллагааны хяналт, нийцлийн шалгалт зэрэг чиглэлийг хамран явуулагддаг. Мэдээллийн аюулгүй байдлын чиглэлээр ISO/IEC 27001:2022 стандартын дагуу жил тутмын дотоод аудит тогтмол хийгдэж, олон улсын магадлан итгэмжлэлийн байгууллагаар баталгаажсан бөгөөд тус хүрээнд эрсдэлийн үнэлгээ, нийцлийн шалгалт, залруулах арга хэмжээний хэрэгжилтийг тогтмол хийж ирлээ.

Хувьцаа эзэмшигчдийн хурал

Компанийн хувьцаа эзэмшигчдийн эрхээ хэрэгжүүлэх гол хэлбэр нь хувьцаа эзэмшигчдийн хурал бөгөөд хувьцаа эзэмшигчдийн хурлаар Компанийн тухай хууль болон Компанийн Дүрмийн холбогдох заалтуудын дагуу хувьцаа эзэмшигчдийн хурлын бүрэн эрхэд хамаарах асуудлуудыг хэлэлцүүлэн шийдвэрлүүлдэг. 2025 оны 12 сарын 31-ний өдрийн байдлаар Компанийн хувьцаа эзэмшигчид нь Оршин буй хаяг өөрчлөх тухай, Үйл ажиллагааны чиглэл нэмэх, Эрх мэдлийн хуваарилалтын гарын авлага батлах, Хувь нийлүүлсэн хөрөнгийн хэмжээг нэмэгдүүлэх, ТУЗ-ийн гишүүдийн цалин урамшууллын зарчмыг батлах тухай зэрэг нийт 15 тогтоол шийдвэр гаргасан байна.



Төлөөлөн удирдах зөвлөл

ТУЗ нь компанид урт хугацааны үнэ цэнийг бий болгох зорилгоор хувьцаа эзэмшигчдийн ашиг сонирхолд нийцүүлсэн үйл ажиллагааны чиглэл, бодлого, стратегийг тодорхойлж, гүйцэтгэх удирдлагыг удирдан чиглүүлж ажилладаг.

Компанийн хувьцаа эзэмшигчдийн 2024 оны 01-р сарын 19-ний өдрийн 1 тоот тогтоолоор ТУЗ-ийн гишүүдийн бүрэлдэхүүнийг 6 гишүүний бүрэлдэхүүнтэй болгохоор шийдвэрлэсэн бөгөөд эдгээр гишүүдийн 4 нь ердийн, 2 нь хараат бус гишүүд бөгөөд ТУЗ-ийн 2024 оны 02-р сарын 01-ний өдрийн 1 тоот тогтоолоор ТУЗ-ийн даргаар Г.Бат-Эрдэнэ-г сонгож, ТУЗ-ийн нарийн бичгийн даргаар Т.Гантулга-г томилсон ба тус бүрэлдэхүүнээр 2025 онд ажилласан болно.

ТУЗ-ийн 2025 оны үйл ажиллагаа

2025 онд ТУЗ нь 6 гишүүний бүрэлдэхүүнтэй ажилласан бөгөөд 2024 оны жилийн үйл ажиллагааны тайлан, төлөвлөгөө, төсөв батлах, зээл авах, салбар нэгжүүдийн удирдлагад өөрчлөлт оруулах, Хөрөнгө оруулагчидтай харилцах хөтөлбөр ба Мэдээлэл хүргэх үйл ажиллагааны журам батлах зэрэг нийт 18 асуудлыг хэлэлцэн баталсан байна.

ТУЗ болон ТУЗ-ийн хороодын бүтэц

ТУЗ

Дарга: Г.Бат-Эрдэнэ

Гишүүн: Л.Цолмон

Н.Энхболд

Б.Ганзориг

Хараат бус Б.Мөнхбат

гишүүн: Б.Баяртбилэг

Аудитын хороо

Дарга: Б.Мөнхбат

Гишүүн: Б.Баяртбилэг

Гишүүн: Г.Бат-Эрдэнэ

Нэр дэвшүүлэх хороо

Дарга: Б.Мөнхбат

Гишүүн: Л.Цолмон

Гишүүн: Н.Энхболд

Цалин урамшууллын хороо

Дарга: Б.Баяртбилэг

Гишүүн: Г.Бат-Эрдэнэ

Гишүүн: Б.Ганзориг



Г.Бат-Эрдэнэ

ТУЗ-ийн дарга

- 2016-Одоо:** Дэд ерөнхийлөгч, Санхүү хариуцсан захирал, Премиум Корпорэйшн ХХК
- 2016:** Захирал, Орчлон олон улсын дунд сургууль
- 2012-2016:** Дэд захирал, М-Си-Эс Энержи ХХК
- 2008-2010:** Санхүү төлөвлөлт хариуцсан захирал, Монголиан Майнинг Корпораци
- 2008:** Санхүүгийн менежер, М-Си-Эс Холдинг ХХК
- 2003-2007:** Санхүү төлөвлөлтийн газрын дарга, М-Си-Эс Кока Кола ХХК



Н.Энхболд

ТУЗ-ийн гишүүн

- 2022-Одоо:** Гүйцэтгэх захирал, Хамтран үүсгэн байгуулагч, Вэйв Три Инвестмент Партнерс ХХК
- 2016-2021:** Гүйцэтгэх захирал, Ньюком групп
- 2014-2015:** Бизнес хөгжлийн газрын захирал, М-Си-Эс Холдинг ХХК
- 2011-2014:** Бизнес хөгжлийн газрын дэд ерөнхийлөгч, М-Си-Эс Пропертиз Холдинг ХХК
- 2009-2011:** Стратеги бизнес хөгжлийн газрын захирал, М-Си-Эс Холдинг ХХК
- 2007-2008:** Гүйцэтгэх захирал, М-Си-Эс Электроникс ХХК



Б.Ганзориг, CFA

ТУЗ-ийн гишүүн

- 2026-Одоо:** Дижитал бүтээгдэхүүн хариуцсан захирал, Премиум Нэксус ХК
- 2024-2025:** Коммерс хариуцсан захирал, Премиум Иннова ХХК
- 2023-2024:** Гүйцэтгэх захирлын туслах, Премиум Корпорэйшн ХХК
- 2018-Одоо:** Хамтран үүсгэн байгуулагч, Тасралтгүй боловсролын судалгааны институт
- 2021-2023:** Нягтлан бодох бүртгэлийн менежер, Сентрал Экспресс Си Ви Эс ХХК
- 2016-2018:** ВІ хөгжүүлэгч, Клауд Би-Ай ХХК
- 2016-2018:** Лектор, СЭЗИС



Л.Цолмон

ТУЗ-ийн гишүүн

- 2023-Одоо:** Гүйцэтгэх захирал, Финко Капитал ББСБ ХХК
- 2022-2023:** Санхүү хариуцсан захирал, Төв Азийн зам ХХК
- 2018-2022:** Санхүү хариуцсан захирал, М-Си-Эс Кока Кола ХХК
- 2012-2018:** Хөрөнгө оруулалтын менежер, М-Си-Эс Холдинг ХХК
- 2010-2012:** Хөрөнгө оруулалтын ахлах шинжээч, М-Си-Эс Холдинг ХХК
- 2007-2010:** Ахлах нягтлан бодогч, Их Британи Улсын Лондон хотод төвтэй Тайгэр Менежмент Групп
- 2002-2003:** Мэргэжилтэн, Сангийн Яам Төрийн сангийн газар



Б.Баяртбилэг

ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн

- 2021- Одоо:** Гүйцэтгэх захирал, Говь Вентур ХХК
- 2017-2021:** Зээлийн газрын захирал, Голомт банк
- 2016-2017:** Санхүүгийн албаны дарга, Лондон хотод төвтэй Blocks Smartwatch компани
- 2012-2015:** Байгууллагын зээлийн хэлтсийн захирал, Голомт банк
- 2011-2012:** Эрсдэлийн ахлах менежер, Голомт банк
- 2007-2011:** Эрсдэлийн менежер, Голомт банк
- 2005-2007:** Төслийн зээлийн ажилтан, Голомт банк
- 2004-2005:** Картын системийн ажилтан, Голомт банк



Б.Мөнхбат

ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн

- 2020-Одоо:** Гүйцэтгэх захирал, НүбиСофт ХХК
- 2019-Одоо:** Мэдээллийн технологийн газрын хэлтсийн захирал, Голомт банк
- 2005-2006:** IT Төслийн менежер, МайТек ХХК
- 2001-2005:** Ахлах програм хангамжийн инженер, Старсофт ХХК

КОМПАНИЙН ЗАСАГЛАЛЫН КОДЕКСИЙН ХЭРЭГЖИЛТ, ТҮҮНИЙ ҮНЭЛГЭЭ

“Финко Капитал ББСБ” ХХК нь Санхүүгийн зохицуулах хороо-ны 2022 оны 3 дугаар сарын 23-ны өдрийн 145 дугаар тогтоолоор шинэчлэн баталсан Компанийн засаглалын кодексийг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон ажиллаж байна.

2025 оны байдлаар Компанийн засаглалын кодексийн хэрэгжилтийн нэгдсэн үнэлгээ 97 хувьд хүрч, өмнөх оноос 7 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна. Энэхүү үнэлгээ нь компанийн засаглал тогтвортой, эрсдэлийн удирдлага зохистой түвшинд байгааг илэрхийлж байна.

Нэгдсэн үнэлгээний агуулга	Авбал зохих	2024		2025		Өөрчлөлт
		Оноо	Хувь	Оноо	Хувь	
ТУЗ-ийн бүтэц, зохион байгуулалт	12	11	92%	12	100%	8%
ТУЗ-ийн дэргэдэх хороо, тэдгээрийн чиг үүрэг	10	9	90%	10	100%	10%
Тайлагнал, мэдээллийн ил тод байдал	6	6	100%	6	100%	-
Аудит, хяналтын тогтолцоо	6	5	83%	6	100%	17%
Эрсдэлийн удирдлага	8	6	75%	8	100%	25%
Эрх бүхий албан тушаалтны цалин урамшуулал	6	6	100%	5	83%	-17%
Оролцогч талуудын эрх ашиг	8	8	100%	8	100%	-
Компанийн соёл	6	4	67%	6	100%	33%
Хувьцаа эзэмшигчдийн эрх	10	10	100%	9	90%	-10%
Нэгдсэн дүн	72	65	90%	70	97%	7%

СОНИРХЛЫН ЗӨРЧИЛТЭЙ ХЭЛЦЭЛ

“Финко Капитал ББСБ” ХХК нь тайлант хугацаанд холбоотой тал буюу “Премиум Нэксус” ХК болон түүний охин компаниудын ханган нийлүүлэгчдэд зээлийн үйлчилгээ үзүүлэх сонирхлын зөрчилтэй хэлцэл хийсэн байна.

ГҮЙЦЭТГЭХ УДИРДЛАГЫН ЦАЛИН УРАМШУУЛАЛ

Компанийн гүйцэтгэх удирдлагын урамшууллын хэмжээг тодорхойлохдоо дараахыг харгалзаг үздэг.

- Цэвэр ашиг
- Зээлийн багцын өөрчлөлт
- Чанаргүй зээлийн харьцаа
- Зохистой харьцааны үзүүлэлт

Байгууллагын тогтвортой өсөлтийн суурь нь чадварлаг баг бүрдүүлэхэд оршдог. Иймд бид ажилтнуудын үр чадварыг тасралтгүй хөгжүүлэх, ажиллах орчныг сайжруулах, байгууллагын соёлыг бэхжүүлэх чиглэлээр хүний нөөцийн системийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

1. Цалин, урамшууллын бодлого

Ажилтнуудын гүйцэтгэл, зах зээлийн нөхцөл болон эдийн засгийн өөрчлөлтөд нийцүүлэн цалин, урамшууллын тогтолцоог үе шаттайгаар шинэчилж, өрсөлдөхүйц, шударга системийг бүрдүүлэхэд анхаарч байна.

2. Сургалт, хөгжлийн хөтөлбөр

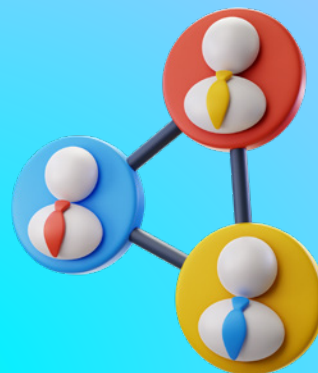
Тайлант хугацаанд дотоод, гадаад болон мэргэжлийн чиглэлийн нийт сургалтуудыг зохион байгуулж, ажилтнуудын үр чадвар, мэдлэгийг нэмэгдүүлэхэд чиглэсэн сургалтын оролцоог өргөжүүллээ. Ингэснээр байгууллагын гүйцэтгэл болон хувь хүний хөгжлийг зэрэг дэмжиж байна.

Тайлант хугацаанд нийт 161 цагийн сургалт зохион байгуулсан байна. Үүнээс Дотоод 9

Гадаад 14

Мэргэжлийн 15

Ерөнхий үр чадварын 8 сургалтыг хэрэгжүүлэн давхардсан тоогоор 292 ажилтан хамрагдсан байна.

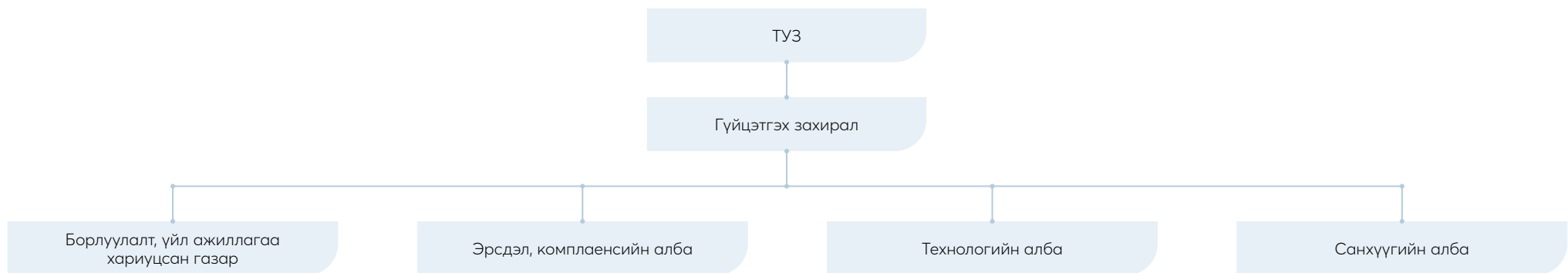


3. Уян хатан цагийн сонголт

Ажил, амьдралын тэнцвэрийг дэмжих зорилгоор уян хатан цагийн зохицуулалт, орчин үеийн ажлын арга хэлбэрүүдийг нэвтрүүлж, ажилтнуудын бүтээмж болон сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэхэд чиглэн ажиллаж байна.

4. Ажилтны сэтгэл ханамж, оролцоо

Ажилтан бүр үнэ цэнтэй. Бид ажилтан нэг бүрийнхээ сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэх, байгууллагын бүтээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор тогтмол сургалт, судалгаа, үнэлгээ хийж, үр дүнд суурилсан арга хэмжээг шат дараатай хэрэгжүүлдэг.



ОРОЛЦОГЧ ТАЛУУДЫН ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА

Оролцогч тал	Голлон анхаарсан асуудал	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, стратеги
Хувьцаа эзэмшигчид, ТУЗ	Засаглалын ил тод байдал, шийдвэр гаргалт	Тогтмол хурал, шийдвэрийн баримтжуулалт хийх замаар ил тод байдлыг хангасан
Зохицуулагч байгууллага	Зохицуулалтын шаардлага хангах, цаг хугацаандаа тайлагнах	Хугацаат тайлагналыг тогтмол хэрэгжүүлж, шаардлагатай мэдээллийг цаг тухайд нь хүргэсэн
Харилцагч, зээлдэгчид	Хувийн мэдээллийн нууцлал, үйлчилгээний чанар	Нууцлалын бодлого мөрдөж, гомдол хүлээн авах сувгийг идэвхжүүлсэн
Ажилтнууд	Сургалт, мэргэжлийн хөгжил, ажлын орчны аюулгүй байдал	Дотоод сургалт, харилцааны сувгийг тогтмол ажиллуулсан
Бизнес түнш, гэрээт байгууллага	Үйлчилгээний чанар, гэрээний нийцлийн хяналт	Гэрээний хэрэгжилтэд тогтмол хяналт тавьж ажилласан



Annual Report

2025